

## PROGETTI SPECIFICI

# Mediazione Immobiliare

Caro Agente Professionista,

*“Il tema della mediazione di immobili si trova oggi coinvolto in un grande processo di cambiamento, che sta modificando i paradigmi sino ad ora utilizzati come riferimento.*

*Il servizio di mediazione immobiliare non può certo esimersi dall’interessamento di temi culturali oggi molto sentiti, quali:*

- *l’assicurazione di Qualità ai clienti (privati, aziende, enti, ecc.);*
- *la capacità di soddisfare i clienti in modo continuativo;*
- *la flessibilità organizzativa;*
- *lo sviluppo dei processi.*

*All’agente immobiliare (real estate broker) viene infatti richiesto di coordinare un sistema di servizi complessi, costituito dai mutevoli comportamenti umani e da conoscenze dei sistemi tecnici degli immobili.*

*È evidente che lo sforzo richiesto non può essere affidato alle sole capacità del singolo individuo ma dovrà necessariamente essere la risultante di un servizio fornito con eccellenza, grazie all’impiego di un organizzazione personalizzata ed in continuo miglioramento per sostenere le mutevoli esigenze della clientela.”*

Andrea Resmini Belotti

G.M. ImmobilVision Group

Esperto Internet & Management Immobiliare per IL SOLE 24 ORE SpA

Condurre le Agenzie di Mediazione Immobiliare (real estate agency) verso l’implementazione dei concetti della **Qualità** all’interno dell’organizzazione, rappresenta il cuore del servizio di **ImmobilVision Group**.

ImmobilVision fornisce prodotti ed eroga servizi di consulenza specifici ed innovativi offrendo competenze dinamiche e strumenti manageriali alle organizzazioni di servizi immobiliari, bisognose di crescere in qualità ed in cultura nel comparto di riferimento.

Nella pagina seguente troverai una panoramica dei servizi che ImmobilVision può fornire a te ed al tuo studio. In allegato, inseriamo anche un **Modulo Richieste** che potrai utilizzare per richiedere i ns. prodotti e/o servizi informativi e di consulenza o semplicemente informazioni aggiuntive.

*Per qualsiasi tipo di informazione ti preghiamo di contattarci telefonicamente, tramite fax oppure tramite e-mail.*

Invitandoti a visitare il ns. sito internet **www.immobilvision.com**, dove potrai trovare informazioni dettagliate sul Progetto **Quality real estate** e scaricare le ns. Brochure, auspichiamo di poterti conoscere personalmente ed iniziare una futura collaborazione con il tuo studio.

Andrea Resmini Belotti

ImmobilVision Group		
Telefono (+39) 035.92.52.73	Fax (+39) 035.92.52.74	Mail info@immobilvision.com

## Servizi progettati per ottimizzare la tua organizzazione

### IV MEMBERSHIP (comprensivo del Servizio IV Business Information)

- » Spedizione cartacea della ns. Newsletter Trimestrale (richiedibile anche online);
- » Affiliazione al Gruppo ImmobilVision ed accesso a tutti i benefici connessi;
- » Inserimento dello studio di amministrazione nel data-base di ImmobilVision visibile nel sito [www.immobilvision.com](http://www.immobilvision.com) on-line (a partire dal gennaio 2002);
- » Partecipazione allo sviluppo di ricerche mirate atte a definire programmi di customer satisfaction specifici, analisi statistiche, ecc.;
- » Inserimento in liste on-line esclusive degli agenti e delle agenzie da noi certificate o gestiti tramite programmi specifici di consulenza (attestazione IV di Qualità del Servizio).

### IV REAL ESTATE BROKER

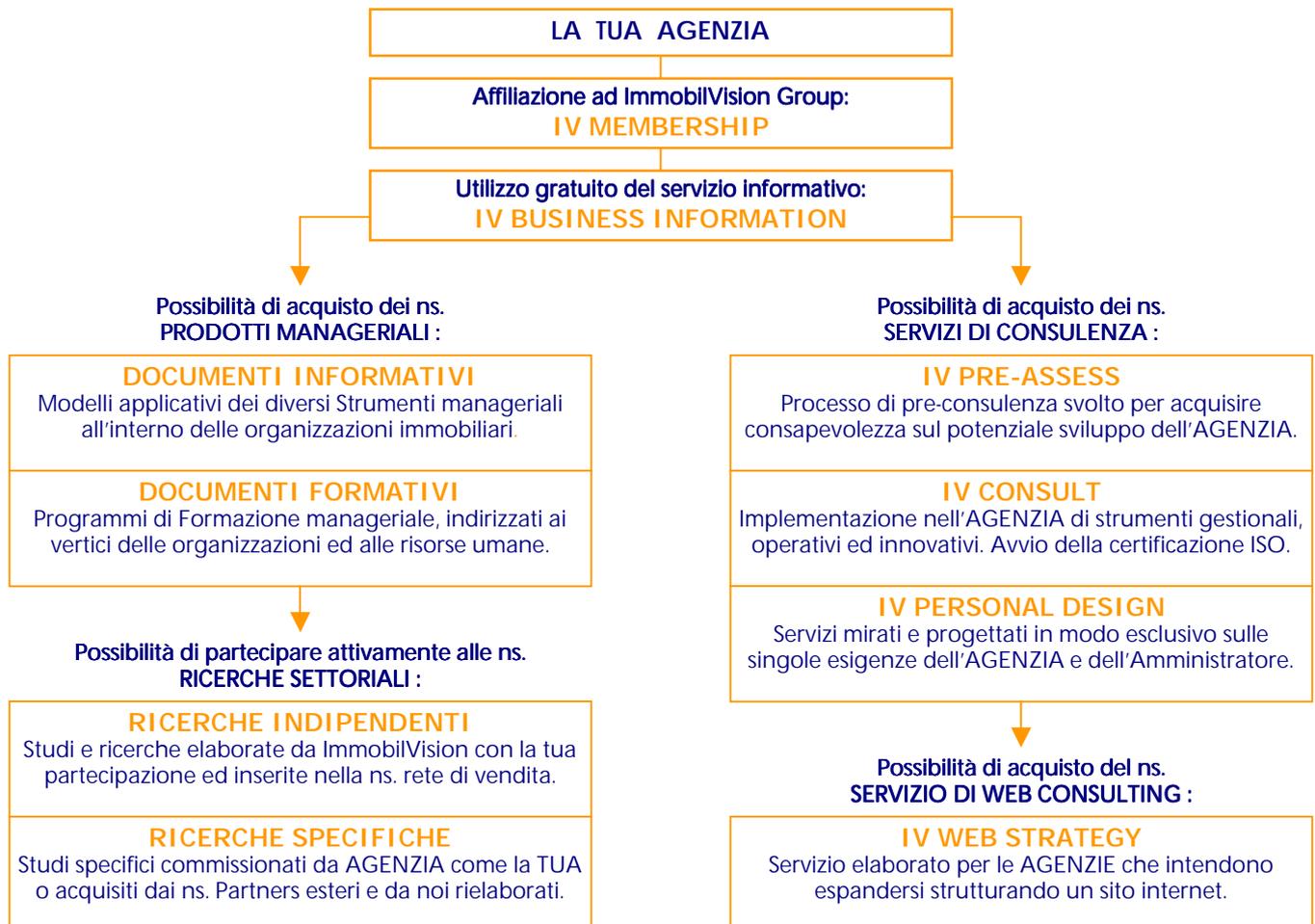
Servizi di consulenza forniti al singolo agente immobiliare:

- » raggiungimento della certificazione di Qualità in base alla norma tecnica UNI 10750 "Servizi: Agenzie Immobiliari – Requisiti del Servizio – Luglio 1998", (inizialmente valutata con il Servizio di Pre-Consulenza);
- » creazione di programmi specifici di customer satisfaction per rilevare la soddisfazione dei clienti dell'agenzia, dei clienti, ecc.;
- » elaborazione di un proprio sito web, capace di gestire i rapporti con i clienti, acquisire nuove nicchie di mercato e monitorare l'andamento del servizio erogato.

### IV REAL ESTATE AGENCY

Servizi di consulenza mirati per l'organizzazione dell'agenzia di mediazione:

- » Servizio Pre-Assess (programma di pre-consulenza), che analizza l'attuale situazione qualitativa dell'agenzia e fornisce le basi della Qualità, del Marketing, di Orientamento agli utenti, al vertice ed alle risorse umane operanti all'interno dell'agenzia;
- » creare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) all'interno dell'agenzia, in base ai requisiti imposti dalle norme ISO 9000 versione 2000, (inizialmente valutata con il Servizio di Pre-Consulenza);
- » seguire l'agenzia nella strutturazione di un proprio sito internet, garantendo applicazioni di internet marketing immobiliare e/o gestione di immobili attraverso portali immobiliari utilizzati in modo parallelo, sia per la compravendita immobiliare, sia per l'amministrazione di immobili, ecc.
- » sviluppare servizi specifici e mirati, atti a garantire una maggiore visibilità dell'agenzia nel macro-ambiente dei servizi immobiliari.



## 1. INFORMAZIONI PERSONALI

\* = obbligatorie

Titolo		Nome*		Cognome*	
Ragione Sociale*				Indirizzo*	
CAP		Città*		Provincia	
Telefono*			Cellulare		C.F. / P.IVA
Fax		E-mail		Sito Web	

## 2. AREE DI INTERESSE PROFESSIONALE

- Mediazione Immobiliare    
  Gestione Patrimoni Immobiliari    
  Finanza Immobiliare    
  Marketing Immobiliare  
 Altro : \_\_\_\_\_

## 3. SCELTA DEL SISTEMA INFORMATIVO FORNITO DA IMMOBILVISION

IV MEMBERSHIP (Affiliazione Obbligatoria per accedere alla Newsletter)		SISTEMA INDIVIDUAL	SISTEMA IV - M@IL	SISTEMA FULL - CONSULT
<input type="checkbox"/> Membership Affiliazione	Lit.50.000 - € 25,82	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Membership Affiliazione + Newsletter	Lit.60.000 - € 30,98	<input type="checkbox"/>	X	X
<input type="checkbox"/> Newsletter via e-mail	Lit.30.000 - € 15,49	<input type="checkbox"/>	X	X
			Lit.90.000 - € 46,47	Lit.90.000 - € 46,47

## 4. ACQUISTO DELLE NOSTRE RICERCHE E DOCUMENTI SPECIFICI

<input type="checkbox"/> Speditemi senza impegno di acquisto l'elenco dei progetti e delle ricerche da voi elaborati.	<b>Servizio gratuito</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

## 5. PRENOTAZIONE SERVIZIO PRE-ASSESS (pre-consulenza)

<input type="checkbox"/> Analisi qualitativa dei requisiti organizzativi del vostro studio.	Lit. 450.000 € 232,40 Prezzo scontato Lit.350.000 - € 180,75	<input type="checkbox"/>		X
				Lit.350.000 € 180,75

## 6. SELEZIONE FINALE DEI PRODOTTI / SERVIZI SCELTI

<input type="checkbox"/> Segnare con una X il tipo di SISTEMA Selezionato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Inserire il TOTALE relativo al SISTEMA Individual (servizi o prodotti a scelta)		Lit.90.000 € 46,47	Lit.440.000 € 227,24

I prezzi si intendono comprensivi di IVA e spese di spedizione nel territorio nazionale (forma cartacea ed informatizzata).

## 7. INDICARE IL TIPO DI PAGAMENTO DESIDERATO

<input type="checkbox"/> Allegare fotocopia del versamento sul c/c postale n° 31123276 intestato a RESMINI BELOTTI (indicare sul retro del bollettino la causale del versamento): Sistema INDIVIDUAL, M@IL o FULL CONSULT.
<input type="checkbox"/> Allego assegno non trasferibile n° _____ della banca _____ Intestato a RESMINI BELOTTI - AREA IMMOBILVISION
<input type="checkbox"/> Vi autorizzo ad addebitare l'importo sulla carta di credito (escluso carte Electron): <input type="checkbox"/> CartaSi <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard Studi e ricerche elaborate da ImmobilVision con la tua partecipazione ed inserite nella ns. rete di vendita. Carta numero _____ - _____ - _____ - _____ Data di scadenza _____ - _____ Data ____ - ____ - ____ Firma _____ (gli ordini con carta di credito privi di firma non sono validi)

## RICHIESTA DI INFORMAZIONI

- Gradirei ricevere dettagliate informazioni (senza impegno) sulle seguenti questioni o vs. prodotti/servizi:

**GARANZIE DI RISERVATEZZA** : Indicandoci i suoi dati Lei avrà l'opportunità di essere aggiornato sulle iniziative di IMMOBILVISION, nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge 765/96 sulla tutela dei dati personali. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Solo se Lei non desiderasse ricevere comunicazioni, barri la casella a fianco

### INVIARE :

- IN BUSTA CHIUSA a IMMOBILVISION Via Aldo Moro 3, 24060 Villongo - BG - Italia
- TRAMITE FAX al numero 035.92.52.74

Oppure CONTATTARE TELEFONICAMENTE al numero 035.92.52.73